

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**Настоящим ООО «Управление АЗС» (далее по тексту настоящей Оферты именуемое «Организатор») заявляет, что будет считать себя заключившим со всяким лицом, предоставившим Акцепт, описанный в параграфе 2 настоящей Оферты, Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара на условиях, описанных в параграфе 4 настоящей Оферты.**

### **§ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

Слова и выражения, используемые в тексте настоящей Оферты, имеют следующее значение:

**«Программа»** – программа «CLEVER CARD», созданная и управляемая Организатором, содержащая условия участия Клиентов в Программе «CLEVER CARD», в том числе виды Сопутствующих товаров и ГСМ, реализуемых в рамках Программы, условия их реализации, а также особенности и ограничения участия в данной Программе. Условия Программы размещаются Организатором на Сайте и/или доводятся до сведения Клиентов любыми другими доступными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации;

**«Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара»** – договор, заключаемый между Организатором и Клиентом в момент получения Акцепта от Клиента на условиях, описанных в параграфе 4 настоящей Оферты, по которому Клиент, являясь Покупателем, приобретает Сопутствующий товар у Организатора, выступающего в Договоре розничной купли-продажи Сопутствующего товара Продавцом, с учетом внесенной Клиентом Организатору Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара. Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара заключается между Организатором и Клиентом посредством выражения Организатором настоящей Оферты и совершения Клиентом конклюдентных действий, описанных в параграфе 2 настоящей Оферты, направленных на заключение Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара (см. «Акцепт»).

**«Предварительная оплата по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара»** – денежные средства в размере разницы между розничной стоимостью Топлива, действующей на АЗС «ТОПЛАЙН», и фактически оплаченной Клиентом стоимостью Топлива, которые вносятся Клиентом в кассу (на расчетный счет) Организатора в качестве Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара, реализуемого Организатором в рамках Программы;

Учет внесенной Клиентом Организатору Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара осуществляется в Информационной системе в виде «бонусных» рублей.

**«Карта «CLEVER CARD», Карта** – средство идентификации Клиента в Программе «CLEVER CARD», позволяющее посредством доступа к Информационной системе получить сведения о количестве неиспользованных «бонусных» рублей Клиента (сумме Предварительной оплаты, внесенной Клиентом по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара).

Карта выпускается на физическом носителе с магнитной полосой и уникальным серийным номером и выдается Организатором Клиенту при совершении последних действий по Акцепту настоящей Оферты;

**«Мобильное приложение «CLEVER CARD»** – программное обеспечение, предназначенное для работы Программы «CLEVER CARD» на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее с помощью доступа к Информационной системе получить сведения о количестве неиспользованных «бонусных» рублей Клиента (сумме Предварительной оплаты, внесенной Клиентом по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара), об операциях по зачислению и списанию «бонусных» рублей;

**«Организатор»** – Общество с ограниченной ответственностью «Управление АЗС» (ИНН 5501244039, ОГРН 1125543050731);

**«Клиент»** – физическое лицо, заключившее с Организатором Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара на условиях, указанных в настоящей Оферте;

**«Предъявитель Карты»** – физическое лицо – предъявитель Карты, которое может быть как Клиентом, так и третьим лицом.

Для целей настоящей Оферты Предъявитель Карты приравнивается к Клиенту и вправе совершать те же действия, что и Клиент в рамках участия в Программе, за исключением действий по блокированию Карты, разблокированию Карты, переносу «бонусных» рублей с одной Карты на другую Карту, получению новой Карты взамен аннулированной. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент признает равные юридические последствия действий Предъявителя Карты и своих собственных.

В случае передачи Карты Клиентом Предъявителю Клиент обязуется сообщить ему условия, содержащиеся в настоящей Оферте. Принятие и использование Карты Предъявителем означает его согласие с условиями настоящей Оферты и безусловное их принятие;

**«Сопутствующий товар»** - кофейные напитки и иные сопутствующие товары, продаваемые Организатором Клиентам на АЗС «ТОПЛАЙН» по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара, выбираемые Клиентом самостоятельно из ассортимента Сопутствующих товаров, предлагаемых Организатором к продаже в соответствии с Программой.

**«Промо-товар»** - Сопутствующий товар, который можно приобрести только за счет Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара с предоставлением скидки. Информация о перечне Промо-

товаров, размере предоставляемой скидки и периоде ее действия доводится до сведения Клиентов посредством размещения соответствующей информации на Сайте и на АЗС «ТОПЛАЙН»;

«ГСМ» – Топливо, моторные масла, жидкости SCR в ассортименте, реализуемые Организатором на АЗС «ТОПЛАЙН»; ГСМ, реализуемые Организатором на АЗС «ТОПЛАЙН», не являются Сопутствующим товаром;

«Топливо» – бензин марок АИ-92-К5, АИ-92-К5 Reactive, АИ-95-К5, АИ-95-К5 Reactive, АИ-98-К5, дизельное топливо ДТ-Л/В/3-К5 (кроме ДТ Вид II), а также сжиженный углеводородный газ (СУГ), реализуемые Организатором на АЗС «ТОПЛАЙН»;

«АЗС «ТОПЛАЙН» – сеть автозаправочных станций, принадлежащих Организатору, где Клиент вправе приобретать Сопутствующий товар по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара и ГСМ в рамках Программы. Перечень АЗС «ТОПЛАЙН» с указанием их местонахождения содержится в параграфе 5 настоящей Оферты;

«Торговая точка» – отдельное помещение Организатора, являющееся местом продажи Организатором Сопутствующих товаров и ГСМ. Торговая точка не является самостоятельным юридическим лицом;

«Акцепт» - действия Клиента, описанные в параграфе 2 настоящей Оферты;

«Сайт» - сайт в сети Интернет по адресу: [www.azs-topline.ru](http://www.azs-topline.ru);

«Личный кабинет» – персональный раздел Клиента на Сайте и/или в мобильном приложении «CLEVER CARD», при помощи которого Клиент в любое время может получить информацию об операциях по зачислению и списанию «бонусных» рублей, количестве неиспользованных «бонусных» рублей. Личный кабинет открывается после совершения Клиентом действий по регистрации на Сайте/мобильном приложении «CLEVER CARD»;

«Информационная система» – он-лайн система учета зачисления и списания Организатором «бонусных» рублей, функционирующая в режиме реального времени по правилам Программы «CLEVER CARD».

«Законодательство» - действующее законодательство Российской Федерации, которое может быть применено к правоотношениям, связанным с заключением, исполнением, расторжением Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара;

«Оферта» – настоящий документ – предложение, содержащее все существенные условия Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара, из которого усматривается воля Организатора заключить Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара на указанных в предложении условиях с любым Клиентом, который отзовется.

## § 2. АКЦЕПТ.

2.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Акцептом считается совокупное совершение Клиентом следующих действий:

- единовременное приобретение Клиентом 20 и более литров Топлива на АЗС «ТОПЛАЙН», что подтверждается кассовым чеком, выдаваемым Организатором Клиенту. Оплата за приобретаемое Топливо производится Клиентом в наличной форме или с использованием банковской карты с учетом ограничений согласно параграфу 6 настоящей Оферты;

- заполнение и подписание анкеты Клиента, при котором Клиент предоставляет следующую информацию: ФИО полностью, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (при наличии);

- получение Карты, что подтверждается подписанным Клиентом актом выдачи Карты.

2.2. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленной согласно п. 2.1. настоящей Оферты информации.

Номер мобильного телефона, указанный Клиентом при заполнении анкеты Клиента, привязывается к Карте и используется для целей подтверждения операций по списанию «бонусных» рублей (параграф 3 настоящей Оферты).

В случае изменения номера мобильного телефона, ранее привязанного к Карте, Клиент обязан письменно сообщить об этом Организатору. Соответствующее уведомление может быть представлено Клиентом непосредственно Организатору по адресу, указанному в п. 7.12. настоящей Оферты, либо отправлено почтой по этому же адресу.

2.3. Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что:

1) он ознакомлен с условиями настоящей Оферты в полном объеме и согласен с ними;

2) он заключает с Организатором Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара исключительно для личных, семейных или иных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.4. Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара считается заключенным с момента совершения Клиентом действий, перечисленных в п. 2.1. настоящей Оферты, и приравнивается к документу, составленному в письменной форме.

2.5. Организатор не взимает плату за выпуск Карты. Карта является собственностью Организатора; Клиент несет ответственность за сохранность Карты.

2.6. Организатор однократно взимает с Клиента плату за обслуживание Карты в размере 12,00 (Двенадцать) рублей 00 копеек, в том числе НДС, путем блокирования данной суммы из Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара. Начисление платы за обслуживание Карты производится Организатором в последний рабочий день года выдачи Карты Клиенту. При этом Организатором в Информационной системе отражается списание 12 (Двенадцати) «бонусных» рублей.

2.7. При проведении Организатором стимулирующих акций Организатор оставляет за собой право признавать Акцептом совершение Клиентом иных действий по сравнению с теми действиями, которые определены в п. 2.1.

настоящей Оферты. В указанных случаях действия Клиента, признаваемые Акцептом, должны быть описаны в правилах проведения стимулирующих акций.

### § 3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ.

3.1. Клиент Программы «CLEVER CARD» имеет право на приобретение Топлива на АЗС «ТОПЛАЙН» со скидкой, а именно:

Объем единовременной покупки Топлива, (литры)	Вид приобретаемого Топлива	Сумма, на которую снижается стоимость приобретаемого Топлива, (руб. за 1 литр, в том числе НДС)*	Количество начисляемых «бонусных» рублей (за каждый приобретенный литр Топлива в указанном интервале объема)
от 10 до 19,99	бензин марки АИ-92-К5	0,50	0,50
от 20 до 29,99	бензин марки АИ-92-К5	0,60	0,60
от 30 до 39,99	бензин марки АИ-92-К5	1,00	1,00
от 40	бензин марки АИ-92-К5	1,30	1,30

\* – стоимость приобретаемого Топлива снижается в указанном порядке от розничной цены соответствующего вида Топлива за 1 литр, действующей на конкретной АЗС в момент продажи.

Объем единовременной покупки Топлива, (литры)	Вид приобретаемого Топлива	Сумма, на которую снижается стоимость приобретаемого Топлива, (руб. за 1 литр, в том числе НДС)*	Количество начисляемых «бонусных» рублей (за каждый приобретенный литр Топлива в указанном интервале объема)
от 10 до 19,99	бензин марки АИ-95-К5	1,00	1,00
от 20 до 29,99	бензин марки АИ-95-К5	1,30	1,30
от 30 до 39,99	бензин марки АИ-95-К5	1,40	1,40
от 40	бензин марки АИ-95-К5	1,60	1,60

\* – стоимость приобретаемого Топлива снижается в указанном порядке от розничной цены соответствующего вида Топлива за 1 литр, действующей на конкретной АЗС в момент продажи.

Объем единовременной покупки Топлива, (литры)	Вид приобретаемого Топлива	Сумма, на которую снижается стоимость приобретаемого Топлива, (руб. за 1 литр, в том числе НДС)*	Количество начисляемых «бонусных» рублей (за каждый приобретенный литр Топлива в указанном интервале объема)
от 10 до 19,99	бензин марки АИ-98-К5, СУГ	0,50	0,50
от 20 до 29,99	бензин марки АИ-98-К5, СУГ	1,00	1,00
от 30 до 39,99	бензин марки АИ-98-К5, СУГ	1,30	1,30
от 40	бензин марки АИ-98-К5, СУГ	1,60	1,60

\* – стоимость приобретаемого Топлива снижается в указанном порядке от розничной цены соответствующего вида Топлива за 1 литр, действующей на конкретной АЗС в момент продажи.

Объем единовременной покупки Топлива, (литры)	Вид приобретаемого Топлива	Сумма, на которую снижается стоимость приобретаемого Топлива, (руб. за 1 литр, в том числе НДС)*	Количество начисляемых «бонусных» рублей (за каждый приобретенный литр Топлива в указанном интервале объема)
от 10 до 19,99	бензин марок: АИ-92-К5 Reactive АИ-95-К5 Reactive	1,30	1,30
от 20 до 29,99	бензин марок: АИ-92-К5 Reactive АИ-95-К5 Reactive	1,40	1,40
от 30 до 39,99	бензин марок: АИ-92-К5 Reactive АИ-95-К5 Reactive	1,60	1,60
от 40	бензин марок: АИ-92-К5 Reactive АИ-95-К5 Reactive	2,00	2,00

\* – стоимость приобретаемого Топлива снижается в указанном порядке от розничной цены соответствующего вида Топлива за 1 литр, действующей на конкретной АЗС в момент продажи.

Объем единовременной покупки Топлива, (литры)	Вид приобретаемого Топлива	Сумма, на которую снижается стоимость приобретаемого Топлива, (руб. за 1 литр, в том числе НДС)*	Количество начисляемых «бонусных» рублей (за каждый приобретенный литр Топлива в указанном интервале объема)
от 10 до 19,99	Дизельное топливо: ДТ-Л/В/З-К5 (кроме ДТ вид II)	0,50	0,50
от 20 до 29,99	Дизельное топливо: ДТ-Л/В/З-К5 (кроме ДТ вид II)	0,60	0,60
от 30 до 39,99	Дизельное топливо: ДТ-Л/В/З-К5 (кроме ДТ вид II)	0,80	0,80
от 40	Дизельное топливо: ДТ-Л/В/З-К5 (кроме ДТ вид II)	1,00	1,00

\* – стоимость приобретаемого Топлива снижается в указанном порядке от розничной цены соответствующего вида Топлива за 1 литр, действующей на конкретной АЗС в момент продажи.

Клиент Программы «CLEVER CARD» имеет право на приобретение Сопутствующего товара на АЗС «ТОПЛАЙН» со скидкой в размере 0,5 % от стоимости Сопутствующего товара.

3.2. Денежные средства в размере разницы между розничной стоимостью Топлива / Сопутствующего товара, действующей на АЗС «ТОПЛАЙН», и фактически оплаченной Клиентом стоимостью Топлива / Сопутствующего товара, вносятся Клиентом в кассу (на расчетный счет) Организатора в качестве Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара, что подтверждается кассовым чеком Организатора, содержащим формулировку «бонусы КК».

При этом Организатор отражает в Информационной системе по уникальному номеру Карты Клиента начисление «бонусных» рублей при приобретении Топлива в порядке, указанном в таблице, а при приобретении Сопутствующего товара в размере 0,5 % от цены данного товара.

В случае, если запрошенный Клиентом объем Топлива относится к одному из вышеуказанных интервалов, а в действительности приобретаемый Клиентом объем Топлива составляет меньше запрошенного объема Топлива и относится к другому интервалу и при этом составляет не менее 10 литров Топлива, Клиент вносит Организатору Предварительную оплату по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара, исходя из фактического объема приобретенного Топлива. При этом в Информационной системе отражается зачисление «бонусных» рублей с учетом вышеуказанного порядка.

При проведении Организатором стимулирующих акций Организатор оставляет за собой право начислять «бонусные» рубли по иному алгоритму по сравнению с тем, который определен в п. 3.1., 3.2. настоящей Оферты. В указанных алгоритм начисления бонусных рублей должен быть описаны в правилах проведения стимулирующей акции.

### 3.3. Порядок списания «бонусных» рублей.

Клиент вправе самостоятельно выбрать у Организатора Сопутствующий товар, который он желает приобрести по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара с учетом внесенной Организатору Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара.

Для приобретения Сопутствующего товара Клиент информирует Организатора о том, что он является участником Программы посредством:

- предъявления Организатору Карты «CLEVER CARD»;
- сканирования штрих-кода в Мобильном приложении «CLEVER CARD».

Для подтверждения каждой операции по списанию «бонусных» рублей на сумму от 400 (Четырехсот) рублей, в том числе НДС, и выше на номер мобильного телефона Клиента, привязанный к Карте, поступает звонок. Для целей выполнения каждой операции по списанию «бонусных» рублей Клиент обязан сообщить Организатору последние 4 цифры номера входящего звонка. Невыполнение Клиентом указанной обязанности является основанием для отказа Организатора Клиенту в выполнении операции по списанию «бонусных» рублей.

Операции по списанию «бонусных» рублей на сумму менее 400 (Четырехсот) рублей, в том числе НДС, не требуют подтверждения в порядке, описанном выше.

Организатор осуществляет продажу Клиенту Сопутствующего товара с учетом внесенной Клиентом Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара. При этом одновременно в Информационной системе по уникальному номеру Карты Клиента отражается списание «бонусных» рублей в количестве, равном части предварительной оплаты, направленной на приобретение Сопутствующего товара.

Клиент вправе отказаться от приобретения Сопутствующего товара за счет Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара и приобрести у Организатора за счет вышеуказанной Предварительной оплаты ГСМ на условиях, указанных в параграфе 5 настоящей Оферты. В указанном случае также действуют правила подтверждения операции по списанию «бонусных» рублей, изложенные в абзаце 4 настоящего пункта. При этом одновременно в Информационной системе по уникальному номеру Карты Клиента отражается списание «бонусных» рублей в количестве, равном части Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара, направленной на приобретение ГСМ. Сделка по приобретению Клиентом у Организатора ГСМ за счет Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара для целей Программы не признается Договором розничной купли-продажи Сопутствующего товара.

В подтверждение приобретения Клиентом Сопутствующего товара или ГСМ Организатор выдает Клиенту чек, подтверждающий оплату Сопутствующего товара или ГСМ с учетом внесенной Клиентом Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара. Клиент обязан сохранять в течение 3 (Трех) лет чеки, подтверждающие приобретение Сопутствующего товара или ГСМ в рамках участия в Программе «CLEVER CARD».

3.4. Клиент вправе получить у Организатора информацию о количестве «бонусных» рублей, накопленных в рамках участия в Программе по состоянию на текущий момент времени, любым из следующих способов:

- по телефону Службы поддержки Клиентов: 8(3812) 330- 300;
- в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении «CLEVER CARD»;

### 3.5. Блокирование Карты.

Блокированием Карты является установленное Организатором техническое ограничение в отношении отражения в Информационной системе зачисления и списания «бонусных» рублей по Карте.

Клиент вправе отдать Организатору распоряжение о блокировании Карты любым из следующих способов:

- по телефону Службы поддержки Клиентов: 8(3812) 330- 300;
- на АЗС «ТОПЛАЙН» (информация предоставляется оператору АЗС).

При этом Клиент обязан сообщить Организатору свои ФИО полностью, дату рождения и номер мобильного телефона, указанные Клиентом ранее при совершении действий по Акцепту настоящей Оферты (п. 2.1. Оферты), для целей его идентификации Организатором.

Блокирование Карты осуществляется Организатором бесплатно.

### 3.6. Разблокирование Карты.

Клиент вправе отдать Организатору распоряжение о разблокировании Карты любым из следующих способов:

- по телефону Службы поддержки Клиентов: 8(3812) 330- 300;
- на АЗС «ТОПЛАЙН» (информация предоставляется оператору АЗС).

При этом Клиент обязан сообщить Организатору свои ФИО полностью, дату рождения и номер мобильного телефона, указанные Клиентом ранее при совершении действий по Акцепту настоящей Оферты (п. 2.1. Оферты), для целей его идентификации Организатором.

Разблокирование Карты осуществляется Организатором бесплатно.

### 3.7. Перенос информации о накопленных «бонусных» рублях.

В случае утраты (повреждения) Карты Клиент имеет исключительное право на перенос информации о количестве «бонусных» рублей, накопленных Клиентом на утраченной (поврежденной) Карте, на новую Карту.

Для этого Клиент обязан сообщить Организатору свои ФИО полностью, дату рождения и номер мобильного телефона, указанные Клиентом ранее при совершении действий по Акцепту настоящей Оферты (п. 2.1. Оферты), для целей его идентификации Организатором.

Выпуск новой Карты осуществляется по правилам п. 2.1. настоящей Оферты.

Стоимость услуги по переносу информации о накопленных «бонусных» рублях составляет 12,00 (Двенадцать) рублей 00 копеек, в том числе НДС, которые блокируются Организатором из Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара. Начисление платы за услугу по переносу информации о накопленных «бонусных» рублях производится Организатором в последний рабочий день года выдачи новой Карты. При этом Организатором в Информационной системе отражается списание 12 (Двенадцати) «бонусных» рублей.

3.8. Уплата налогов и иных обязательных платежей, связанных с участием физических лиц в Программе, является обязанностью Клиентов.

#### **§ 4. ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ СОПУТСТВУЮЩЕГО ТОВАРА.**

Во избежание любого рода недоразумений в момент совершения Клиентом действий, признаваемых Акцептом в соответствии с п. 2.1. настоящей Оферты, Клиент считается заключившим с Организатором Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара на следующих условиях:

4.1. Организатор, являясь Продавцом, обязуется передать в собственность Клиента, выступающего Покупателем, Сопутствующий товар, выбранный Клиентом из ассортимента Сопутствующих товаров, реализуемых Организатором в рамках Программы.

Продажа Сопутствующего товара Клиенту осуществляется Организатором с учетом внесенной Клиентом Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара.

4.2. Для Приобретения Сопутствующего товара в рамках Программы Клиент обязан до приобретения Сопутствующего товара информировать Организатора о том, что он является участником Программы, посредством:

- предъявления Организатору Карты «CLEVER CARD»;
- сканирования штрих-кода в Мобильном приложении «CLEVER CARD».

Для подтверждения каждой операции по списанию «бонусных» рублей на сумму от 400 (Четырехсот) рублей, в том числе НДС, и выше на номер мобильного телефона Клиента, привязанный к Карте, поступает звонок. Для целей выполнения каждой операции по списанию «бонусных» рублей Клиент обязан сообщить Организатору последние 4 цифры номера входящего звонка. Невыполнение Клиентом указанной обязанности является основанием для отказа Организатора Клиенту в выполнении операции по списанию «бонусных» рублей.

Операции по списанию «бонусных» рублей на сумму менее 400 (Четырехсот) рублей, в том числе НДС, не требуют подтверждения в порядке, описанном выше.

4.3. Выписка по проведенным операциям.

Организатор обязуется предоставлять Клиенту Выписку по проведенным операциям, в которой содержится информация о зачислении и списании «бонусных» рублей, отраженных в Информационной системе, количестве «бонусных» рублей, дате и времени произведенных зачислений и списаний «бонусных» рублей. Выписка по проведенным операциям предоставляется Организатором Клиенту посредством ее размещения в режиме реального времени:

- в Личном кабинете Клиента на Сайте/Мобильном приложении «CLEVER CARD».

4.4. В случае возврата Клиентом Организатору Сопутствующего товара по основаниям, предусмотренным Законодательством, «бонусные» рубли, списанные с Карты Клиента при приобретении Клиентом Сопутствующего товара, подлежат восстановлению.

Процедура возврата Сопутствующего товара оформляется в соответствии с Порядком ведения кассовых операций, а также в соответствии с Методическими Рекомендациями Роскомторга от 10.07.1996 г. № 1-794/32-5.

4.5. Правоотношения Организатора и Клиента по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара регулируются соответствующими положениями Законодательства.

Все споры, которые могут возникнуть из правоотношений Организатора и Клиента по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Претензии Клиентов подлежат рассмотрению Организатором в сроки, установленные Законодательством, а, если такой срок не установлен, претензия рассматривается Организатором в течение 1 (Одного) месяца со дня ее получения.

В случае, если в ходе переговоров Стороны не придут к решению возникшего между ними спора, такие споры должны быть разрешены в судебном порядке в соответствии с Законодательством.

4.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством.

4.7. Обстоятельства непреодолимой силы.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших из Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

Обстоятельствами непреодолимой силы считаются обстоятельства, наступление которых не могло быть разумно предвидено и предотвращено Сторонами и которые явились причиной невыполнения или ненадлежащего выполнения

ими обязательств, возникших из Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара, в частности: пожар, стихийное бедствие, война, блокада, всеобщая забастовка, дефолт и пр.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна о наступлении и прекращении таких обстоятельств немедленно известить другую Сторону в письменной форме или путем размещения информации на Сайте и приложить к извещению доказательства, подтверждающие данные факты. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 6 (Шести) месяцев, то каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара.

4.8. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Организатор и Клиент руководствуются Законодательством.

## **§ 5. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ И ГСМ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ.**

### **Перечень АЗС «ТОПЛАЙН»:**

- АЗС № 1 – г. Омск, ул. Военная, д. 2;
- АЗС № 2 – г. Омск, ул. Дианова, д. 14б;
- АЗС № 3 – г. Омск, пр. Сибирский, д. 15;
- АЗС № 4 – г. Омск, ул. Химиков, д. 71;
- АЗС № 5 – г. Омск, ул. Волгоградская, д. 20;
- АЗС № 6 – г. Омск, ул. 22-го Декабря, д. 99;
- АЗС № 7 – г. Омск, ул. Зеленая, д. 15/1;
- АЗС № 8 – г. Омск, ул. Герцена, д. 60 корп. 2;
- АЗС № 9 – Омская обл., Любинский р-н, 591 километр автодороги «Тюмень-Омск»;
- АЗС № 10 – Омская обл., Оконешниковский р-н, раб. пос. Оконешниково, ул. Коммунистическая, д. 3;
- АЗС № 11 – Омская обл., Омский район, 812 км. автодороги М51 Челябинск-Новосибирск;
- АЗС № 12 – г. Омск, ул. Омская, д. 214;
- АЗС № 14 – г. Омск, ул. Волгоградская, д. 56;
- АЗС № 16 – Омская область, Крутинский район, раб. пос. Крутинка, автодорога 1 Р402 «Тюмень-Омск», 435 км;
- АЗС № 17 – Омская область, Омский район, с. Троицкое, ул. Омская, д. 16;
- АЗС № 18 – Омская область, Калачинский район, 943 км. + 500 м автодороги М-51 «Байкал»;
- АЗС № 19 – Омская область, Калачинский район, 944 км. автодороги М-51 «Байкал», северная сторона;
- АЗС № 20 – г. Омск, проспект Губкина, д. 7, корпус № 3;
- АЗС № 21 – г. Омск, ул. 1-я Индустриальная, д. 4Б;
- АЗС № 22 – Омская область, Тюкалинский район, г. Тюкалинск, ул. 2-я Магистральная, д. 9а;
- АЗС № 23 – г. Омск, ул. Мельничная, д. 128, корпус 1;
- АЗС № 24 – Омская область, Таврический район, п. Новоуральский, ул. Центральная, д. 2А;
- АЗС № 25 – г. Омск, ул. Волгоградская, д. 59;
- АЗС № 26 – г. Омск, ул. Луговая, д. 30;
- АЗС № 27 – Омская область, г. Тара, ул. Радищева, д. 4А;
- АЗС № 28 – г. Омск, пр. Мира, д. 67, корпус 2;
- АЗС № 29 – г. Омск, ул. Волгоградская, д. 96;
- АЗС № 30 – Омская область, Полтавский район, р. п. Полтавка, ул. Калинина, д. 49;
- АЗС № 31 – г. Омск, бульвар Архитекторов, д. 1;
- АЗС № 32 – г. Омск, ул. 22-го Декабря, д. 21;
- АЗС № 33 – г. Омск, ул. Барабинская, д. 20в;
- АЗС № 34 – г. Омск, ул. 13-я Комсомольская, д. 24;
- АЗС № 35 – г. Омск, ул. Целинная, д. 4;
- АЗС № 36 – Омская область, Одесский район, с. Одесское, ул. Лебедева, д. 14б;
- АЗС № 37 – Омская область, Большеуковский район, с. Большие Уки, ул. Свердлова, д. 70;
- АЗС № 38 – Омская область, Колосовский район, с. Колосовка, ул. Строительная, д. 20;
- АЗС № 39 – Омская область, Таврический район, пгт Таврическое, ул. Магистральная, д. 2Б;
- АЗС № 40 – г. Омск, пр. Сибирский, д. 1;
- АЗС № 41 – г. Омск, ул. Волховстроя, д. 57;
- АЗС № 42 – г. Омск, мкр. Входной, д. 99;
- АЗС № 43 – Омская область, Омский район, территория АЗС 31 км., 200 м. Черлакского тракта;
- АЗС № 44 – г. Омск, ул. Дианова, д. 14В;
- АЗС № 45 – г. Омск, ул. 2-я Солнечная, д. 75;
- АЗС № 46 – г. Омск, Красноярский тракт, 14/2;
- АЗС № 47 – Омская область, Усть-Ишимский район, с. Усть-Ишим, ул. 40 лет Октября, д. 42а;
- АЗС № 48 – Омская область, Саргатский район, р.п. Саргатское, а/д Омск-Тара 103 км;
- АЗС № 49- г. Омск, Сыропятский тракт, 4;
- АЗС № 50- г. Омск, ул. Хуторская, 1;
- АЗС № 111 – г. Новосибирск, ш. Бердское, 520;

АЗС № 112 – г. Новосибирск, ул. Петухова, д. 79а;  
АЗС № 114 – г. Новосибирск, ул. Приморская, д. 2а;  
АЗС № 115 – г. Новосибирск, ш. Бердское, д. 1;  
АЗС № 116 – г. Новосибирск, ул. Сибиряков-Гвардейцев, д. 51а.

Организатор продает на АЗС «ТОПЛАЙН» Сопутствующие товары по розничным ценам и в ассортименте, действующем у Организатора на момент приобретения Сопутствующего товара, на следующих условиях:

- Клиент вправе приобрести Сопутствующий товар с оплатой до 100% его стоимости за счет Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара.

Остаток стоимости Сопутствующего товара (при наличии) оплачивается Клиентом в наличной форме или с использованием банковской карты с учетом ограничений согласно параграфу 6 настоящей Оферты.

- Клиент вправе приобрести Промо-товар с оплатой 100% его стоимости только за счет Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара с предоставлением скидки.

Также Организатор предоставляет Клиентам право отказаться от приобретения Сопутствующего товара за счет Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара и приобрести на АЗС «ТОПЛАЙН» ГСМ за счет Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара на указанную Клиентом сумму.

В указанных случаях приобретение Клиентом у Организатора ГСМ за счет Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара возможно при наличии на Карте любого количества «бонусных» рублей с оплатой до 100% стоимости ГСМ за счет Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара.

Остаток стоимости ГСМ (при наличии) оплачивается Клиентом в наличной форме или с использованием банковской карты с учетом ограничений согласно параграфу 6 настоящей Оферты.

При приобретении Клиентом у Организатора ГСМ за счет Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара для подтверждения каждой операции по списанию «бонусных» рублей на номер мобильного телефона Клиента, привязанный к Карте, поступает звонок. Для целей выполнения каждой операции по списанию «бонусных» рублей Клиент обязан сообщить Организатору последние 4 цифры номера входящего звонка. Невыполнение Клиентом указанной обязанности является основанием для отказа Организатора Клиенту в выполнении операции по списанию «бонусных» рублей.

**Примечание (!)** Клиент вправе приобрести Топливо у Организатора либо в целях накопления «бонусных» рублей, либо с использованием «бонусных» рублей. При приобретении Топлива у Организатора в рамках участия в Программе одновременное накопление и использование «бонусных» рублей не осуществляется.

При выражении Клиентом желания приобрести у Организатора ГСМ Клиент считается отказавшимся от приобретения Сопутствующего товара по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара и выразившим желание заключить с Организатором Договор розничной купли-продажи ГСМ. Отказ Клиента приобрести Сопутствующий товар на указанную им сумму за счет Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара и приобретение у Организатора ГСМ осуществляется одновременно.

Сделка по приобретению Клиентом у Организатора ГСМ за счет Предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара для целей Программы не признается Договором розничной купли-продажи Сопутствующего товара.

## **§ 6. ОГРАНИЧЕНИЯ.**

6.1. В рамках Программы «CLEVER CARD» действуют следующие ограничения:

6.1.1. Действие Программы не распространяется на продажу Организатором сигарет.

6.1.2. Для целей совершения Акцепта (п. 2.1. Оферты), а также в рамках участия в Программе не допускается, соответственно, оплата стоимости приобретаемого Топлива и оплата остатка стоимости Сопутствующего товара, ГСМ с использованием банковских карт, дающих скидку на приобретаемый товар.

6.1.3. Программа не реализуется посредством использования мобильных приложений «Яндекс Заправки» и «Benzuber».

## **§ 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

7.1. Настоящая Оферта становится действительной после ее размещения на Сайте. Организатор будет считать себя заключившим со всяким лицом, предоставившим Акцепт, Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара на описанных в настоящей Оферте условиях, который должен быть исполнен в пределах Территории исполнения.

7.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения в текст настоящей Оферты, размещать новую Оферту, приостанавливать действие Оферты, отзываться Оферту. Изменения в Оферту, новая Оферта, приостановление действия Оферты, отзыв Оферты становятся действительными после их размещения на Сайте. В случае возникновения противоречий текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений/дополнений в Оферту.



7.3. Совершение Клиентом действий по участию в Программе после внесения любых изменений/дополнений в настоящую Оферту является подтверждением безусловного согласия Клиента с такими изменениями/дополнениями.

7.4. Организатор вправе приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время.

Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы Организатор размещает не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов по выбору Организатора: путем размещения информации на Сайте Организатора и в маркетинговых материалах, предоставляемых Клиентам, а также путем распространения данной информации на АЗС «ТОПЛАЙН».

7.5. Информация, предоставленная Клиентом Организатору в связи с участием в Программе, является конфиденциальной. Организатор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию.

При этом не считается разглашением:

- предоставление Организатором информации, полученной от Клиента, третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Клиентом;
- предоставление Организатором информации, полученной от Клиента, в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями Законодательства.

7.6. Предоставляя свои персональные данные Организатору, Клиент соглашается на их обработку, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение и использование информации Организатором в целях исполнения обязательств перед Клиентом в соответствии с Договором розничной купли-продажи Сопутствующего товара. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен направить соответствующее письменное заявление Организатору по адресу: 644010, город Омск, улица Масленникова, дом 70.

7.7. Организатор вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера на мобильный телефон и по электронной почте, которые указаны Клиентом при заполнении Анкеты Клиента. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Организатора, он может в Личном кабинете на Сайте или Мобильном приложении «CLEVER CARD» либо по телефону горячей линии отказаться от рассылки указанных сообщений.

7.8. Действующая редакция настоящей Оферты постоянно размещена на Сайте в сети Интернет по адресу: **www.azs-topline.ru** в разделе «Компания», а также на АЗС «ТОПЛАЙН».

7.9. Любая информация, которая представлена в любого рода сопроводительной документации, действительна лишь в случае, если она прямо подтверждается текстом настоящей Оферты.

7.10. Если какое-либо условие настоящей Оферты будет недействительно или неосуществимо в соответствии с Законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием Законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

7.11. Положения настоящей Оферты в равной мере распространяются на Клиентов, которые стали участниками Программы до «01» октября 2016 года.

Совершение такими Клиентами действий по участию в Программе на условиях, изложенных в настоящей Оферте, является подтверждением безусловного согласия Клиентов с условиями настоящей Оферты.

#### **7.12. Контактные данные Организатора:**

Адрес для направления корреспонденции: 644010, город Омск, улица Масленникова, дом 70;

Интернет-сайт: [www.azs-topline.ru](http://www.azs-topline.ru);

E-mail: [marketing@azs-topline.ru](mailto:marketing@azs-topline.ru);

Телефон Службы поддержки Клиентов в г. Омске и Омской области: 8(3812)330-300, в г. Новосибирске: 8-909-533-33-77