

## ПОЛОЖЕНИЕ О КАРТЕ «ТОПЛАЙН»

**Настоящее Положение определяет основания приобретения и условия использования Клиентами ООО «Управление АЗС» (ИНН 5501244039) карты «ТОПЛАЙН».**

### § 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Слова и выражения, используемые в тексте Положения, имеют следующее значение:

**«Организатор»** – Общество с ограниченной ответственностью «Управление АЗС» (ООО «Управление АЗС», ИНН 5501244039, ОГРН 1125543050731).

**«Клиент»** – физическое лицо, достигшее 18 лет, заключившее с Организатором Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара и (или) Договор розничной купли-продажи Топлива на условиях, описанных в Положении.

**«Карта «ТОПЛАЙН», «Карта»** – пластиковая карта с уникальным серийным номером, которая подтверждает факт заключения между Клиентом (Покупателем) и Организатором (Продавцом) Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара и/или Договора розничной купли-продажи Топлива и содержит обособленно учтенную информацию о:

1) сумме предварительной оплаты, внесенной Клиентом по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара;

2) сумме предварительной оплаты, внесенной Клиентом по Договору розничной купли-продажи Топлива.

**«Предъявитель Карты»** – физическое лицо – предъявитель Карты, которое может быть как Клиентом, так и третьим лицом.

Для целей Положения Предъявитель Карты приравнивается к Клиенту и вправе совершать те же действия, что и Клиент, за исключением действий по блокированию Карты, разблокированию Карты, получению новой Карты взамен утраченной (поврежденной). Принимая условия Положения, Клиент признает равные юридические последствия действий Предъявителя Карты и своих собственных.

В случае передачи Карты Клиентом Предъявителю Клиент обязуется сообщить ему условия, содержащиеся в Положении. Принятие и использование Карты Предъявителем означает его согласие с условиями Положения и безусловное их принятие.

**«Сопутствующий товар»** – кофейные напитки, блины и иные сопутствующие товары, продаваемые Организатором Клиентам на АЗС «ТОПЛАЙН» по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара, выбираемые Клиентом самостоятельно из ассортимента Сопутствующих товаров, предлагаемых Организатором к продаже.

ГСМ, реализуемые Организатором на АЗС «ТОПЛАЙН», не являются Сопутствующим товаром.

**«ГСМ»** – Топливо, дизельное топливо, моторные масла, жидкости SCR в ассортименте, реализуемые Организатором на АЗС «ТОПЛАЙН».

**«Топливо»** – бензин марок АИ-92, АИ-92 с добавлением присадки, АИ-95, АИ-95 с добавлением присадки, АИ-98, а также сжиженный углеводородный газ, реализуемые Организатором на АЗС «ТОПЛАЙН».

**«АЗС «ТОПЛАЙН»** – сеть автозаправочных станций, принадлежащих Организатору, где Клиент вправе приобретать Сопутствующий товар по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара и Топливо по Договору розничной купли-продажи Топлива, а также иные ГСМ. Перечень АЗС «ТОПЛАЙН» с указанием их местонахождения содержится в § 5 Положения.

**«Торговая точка Организатора»** – место, где осуществляются операции по пополнению Карты (внесению предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара и Договору розничной купли-продажи Топлива):

- Омская область, г. Омск, ул. Масленникова, д. 70;
- Омская область, г. Омск, ул. Волгоградская, д. 63;
- Омская область, г. Омск, ул. Волгоградская, д. 56, корпус 1;
- Омская область, г. Омск, ул. 31-я Рабочая, д. 1А;
- Омская область, г. Омск, ул. Кондратюка, д. 8;
- Омская область, г. Омск, бульвар Архитекторов, д. 20, корпус 1;

- Омская область, г. Омск, ул. Димитрова, д. 75.

«**Анкета Клиента**» - документ, заполняемый и подписываемый Клиентом при заключении Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара и Договора розничной купли-продажи Топлива. Анкета Клиента одновременно является актом выдачи Карты.

«**Сайт**» - интернет-сайт, размещенный Организатором в сети Интернет по адресу: **www.azs-topline.ru**.

«**Личный кабинет**» – персональный раздел Клиента на Сайте, при помощи которого Клиент может получить информацию о суммах предварительной оплаты, внесенных по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара и Договору розничной купли-продажи Топлива, виде Топлива, в отношении которого внесена предварительная оплата, и цене Топлива за 1 литр, исходя из которой была внесена предварительная оплата, об операциях по внесению и списанию предварительной оплаты. Личный кабинет открывается после совершения Клиентом действий по регистрации на Сайте.

## **§ 2. ОСНОВАНИЯ И ПРОЦЕДУРА ПРИОБРЕТЕНИЯ КАРТЫ.**

2.1. Клиент может приобрести Карту в следующих случаях:

**2.1.1.** При заключении Клиентом (покупатель) с Организатором (продавец) Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара путем совокупного совершения Клиентом в Торговой точке Организатора следующих действий:

- единовременное внесение Клиентом в кассу либо на расчетный счет Организатора денежных средств в размере не менее 9 900,00 (Девяти тысяч девятисот) рублей 00 копеек, НДС не облагается в соответствии с п. 4 ст. 346.26 Налогового кодекса Российской Федерации, в качестве предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара, что подтверждается кассовым чеком, выдаваемым Организатором Клиенту;

- внесение Клиентом в кассу либо на расчетный счет Организатора платы за обслуживание Карты в размере 100,00 (Сто) рублей 00 копеек, в том числе НДС, что подтверждается кассовым чеком, выдаваемым Организатором Клиенту;

- заполнение и подписание Анкеты Клиента;

- получение Карты и связанной с ней информации (пароль Карты, пароль и логин для регистрации на Сайте в целях доступа к Личному кабинету), что подтверждается подписанным Клиентом актом выдачи Карты.

**2.1.2.** При заключении Клиентом (покупатель) с Организатором (продавец) Договора розничной купли-продажи Топлива путем совокупного совершения Клиентом в Торговой точке Организатора следующих действий:

- внесение Клиентом в кассу либо на расчетный счет Организатора денежных средств в любом размере в качестве предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Топлива, исходя из розничной цены соответствующего вида Топлива за 1 литр, действующей в Торговой точке Организатора на дату внесения денежных средств, что подтверждается кассовым чеком, выдаваемым Организатором Клиенту;

- внесение Клиентом в кассу либо на расчетный счет Организатора платы за обслуживание Карты в размере 100,00 (Сто) рублей 00 копеек, в том числе НДС, что подтверждается кассовым чеком, выдаваемым Организатором Клиенту;

- заполнение и подписание Анкеты Клиента;

- получение Карты и связанной с ней информации (пароль к Карте, пароль и логин для регистрации на Сайте в целях доступа к Личному кабинету), что подтверждается подписанным Клиентом актом выдачи Карты.

2.3. При заполнении Анкеты Клиента Клиент предоставляет следующую информацию: ФИО, дата рождения, пол, марка автомобиля, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (при наличии).

Клиент несет ответственность за достоверность предоставленной при заполнении Анкеты Клиента информации.

2.3. Совершив действия согласно п. 2.1.1., 2.1.2. Положения, Клиент считается подтвердившим, что:

1) он ознакомлен с условиями Положения в полном объеме и согласен с ними;

2) он заключает с Организатором Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара и/или Договор розничной купли-продажи Топлива исключительно для личных, семейных или иных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.4. Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара и Договор розничной купли-продажи Топлива считается заключенным с момента совершения Клиентом действий, перечисленных в п. 2.1.1. и 2.1.2. Положения соответственно, и приравнивается к документу, составленному в письменной форме.

2.5. Плата за выдачу Карты Организатором с Клиента не взимается. Карта является собственностью Организатора. Клиент несет ответственность за сохранность Карты.

2.6. Плата за обслуживание Карты взимается Организатором однократно за весь период пользования Картой.

### **§ 3. ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ СОПУТСТВУЮЩЕГО ТОВАРА.**

Во избежание любого рода недоразумений в момент совершения Клиентом действий в соответствии с п. 2.1.1. Положения Клиент считается заключившим с Организатором Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара на следующих условиях:

3.1. Организатор, являясь Продавцом, обязуется передать в собственность Клиента, выступающего Покупателем, Сопутствующий товар, выбранный Клиентом из ассортимента Сопутствующих товаров, реализуемых Организатором на АЗС «ТОПЛАЙН».

Продажа Сопутствующего товара Клиенту осуществляется Организатором с учетом внесенной Клиентом предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара.

3.2. Для приобретения Сопутствующего товара Клиент обязан предъявить Организатору Карту до совершения покупки.

3.3. В случае возврата Клиентом Организатору Сопутствующего товара по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, информация о сумме предварительной оплаты, которая была направлена на оплату стоимости возвращенного Сопутствующего товара, подлежит восстановлению в качестве информации о сумме предварительной оплаты, внесенной Клиентом по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара.

Процедура возврата Сопутствующего товара оформляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Клиент не вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара, за исключением случаев, когда такое право покупателя прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.5. Клиент вправе приобрести за счет предварительной оплаты, внесенной по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара, ГСМ, реализуемые Организатором на АЗС «ТОПЛАЙН», по цене, действующей на АЗС на дату приобретения ГСМ.

В этом случае условие Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара, заключенного между Организатором и Клиентом, о предмете договора считается измененным по соглашению сторон, а сделка по приобретению Клиентом у Организатора ГСМ за счет предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара не признается Договором розничной купли-продажи Сопутствующего товара.

3.6. Положения Публичной оферты Программы «CLEVER CARD» на правоотношения Клиента и Организатора по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара с использованием Карты «ТОПЛАЙН» не распространяются.

Предварительная оплата, внесенная Клиентом по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара в рамках настоящего Положения и в рамках Программы «CLEVER CARD», не суммируется.

3.7. Правоотношения Организатора и Клиента по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара, связанные в том числе, но не только с его заключением, исполнением, расторжением, ответственностью Сторон за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, регулируются соответствующими положениями законодательства Российской Федерации.

Все споры, которые могут возникнуть из правоотношений Организатора и Клиента по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара, Стороны будут стремиться разрешить путем

переговоров. Претензии Клиентов подлежат рассмотрению Организатором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, а, если такой срок не установлен, претензия рассматривается Организатором в течение 1 (Одного) месяца со дня ее получения.

В случае, если в ходе переговоров Стороны не придут к решению возникшего между ними спора, такие споры должны быть разрешены судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **§ 4. ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОПЛИВА.**

Во избежание любого рода недоразумений в момент совершения Клиентом действий в соответствии с п. 2.1.2. Положения Клиент считается заключившим с Организатором Договор розничной купли-продажи Топлива на следующих условиях:

4.1. Организатор, являясь Продавцом, обязуется передать в собственность Клиента, выступающего Покупателем, Топливо, реализуемое Организатором на АЗС «ТОПЛАЙН», вид которого был определен Клиентом при внесении предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Топлива.

Продажа Топлива Клиенту осуществляется Организатором с учетом внесенной Клиентом предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Топлива, исходя из розничной цены соответствующего вида Топлива за 1 литр, действовавшей в Торговой точке Организатора на дату внесения предварительной оплаты Клиентом.

4.2. Для приобретения Топлива Клиент обязан предъявить Организатору Карту до совершения покупки.

4.3. Клиент не вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора розничной купли-продажи Топлива, за исключением случаев, когда такое право покупателя прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.4. Положения Публичной оферты Программы «CLEVER CARD» на правоотношения Клиента и Организатора по Договору розничной купли-продажи Топлива с использованием Карты «ТОПЛАЙН» не распространяются.

При приобретении клиентом Топлива с использованием Карты «ТОПЛАЙН» «бонусные» рубли в рамках Программы «CLEVER CARD» не начисляются.

4.5. Правоотношения Организатора и Клиента по Договору розничной купли-продажи Топлива, связанные в том числе, но не только с его заключением, исполнением, расторжением, ответственностью Сторон за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, регулируются соответствующими положениями законодательства Российской Федерации.

Все споры, которые могут возникнуть из правоотношений Организатора и Клиента по Договору розничной купли-продажи Топлива, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Претензии Клиентов подлежат рассмотрению Организатором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, а, если такой срок не установлен, претензия рассматривается Организатором в течение 1 (Одного) месяца со дня ее получения.

В случае, если в ходе переговоров Стороны не придут к решению возникшего между ними спора, такие споры должны быть разрешены судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **§ 5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ.**

5.1. Получив Карту (§ 2 Положения), Клиент при предъявлении Карты имеет право на приобретение Сопутствующего товара и/или Топлива за счет предварительной оплаты, внесенной Клиентом по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара или Договору розничной купли-продажи Топлива соответственно.

**5.2. Порядок внесения предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара или Договору розничной купли-продажи Топлива.**

Внесение Клиентом денежных средств в качестве предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара или Договору розничной купли-продажи Топлива возможно в Торговых точках Организатора.

При этом на Карте обособленно отражается информация о сумме предварительной оплаты, внесенной по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара и Договору розничной купли-продажи Топлива.

**5.3. Порядок приобретения Сопутствующего товара с использованием Карты.**

Клиент вправе приобрести Сопутствующий товар по розничной цене, действующей у Организатора на момент приобретения Сопутствующего товара, с оплатой до 100% его стоимости за счет предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара.

Остаток стоимости Сопутствующего товара (при наличии) оплачивается Клиентом в наличной форме или с использованием банковской карты, не дающей скидку на приобретаемый товар.

#### **5.4. Порядок приобретения Топлива с использованием Карты.**

Клиент вправе приобрести Топливо, вид которого был определен Клиентом при внесении предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Топлива, в количестве по своему усмотрению (с учетом суммы внесенной предварительной оплаты) и по цене за 1 литр соответствующего вида Топлива, действовавшей в Торговой точке Организатора на дату внесения предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Топлива, с оплатой до 100% его стоимости за счет предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Топлива.

Остаток стоимости Топлива (при наличии) оплачивается Клиентом в наличной форме или с использованием банковской карты, не дающей скидку на приобретаемый товар.

5.5. Организатор осуществляет продажу Клиенту Сопутствующего товара/Топлива с учетом внесенной Клиентом предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара или Договору розничной купли-продажи Топлива соответственно. При этом одновременно по Карте отражается информация об уменьшении суммы предварительной оплаты с учетом стоимости приобретенного Клиентом Сопутствующего товара и/или Топлива.

При приобретении Клиентом у Организатора ГСМ за счет предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара (п. 3.5. Положения) по Карте отражается информация об уменьшении суммы предварительной оплаты на размер, равный части предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара, направленной на приобретение ГСМ.

В подтверждение приобретения Клиентом Сопутствующего товара/Топлива Организатор выдает Клиенту чек, подтверждающий оплату Сопутствующего товара/Топлива. Клиент обязан сохранять в течение 3 (Трех) лет чеки, подтверждающие приобретение Сопутствующего товара/Топлива с использованием Карты.

5.6. Клиент вправе приобрести Сопутствующий товар/Топливо с использованием Карты на следующих АЗС «ТОПЛАЙН»:

- АЗС № 1 – г. Омск, ул. Военная, д. 2;
- АЗС № 2 – г. Омск, ул. Дианова, д. 14б;
- АЗС № 3 – г. Омск, пр. Сибирский, д. 15;
- АЗС № 4 – г. Омск, ул. Химиков, д. 71;
- АЗС № 5 – г. Омск, ул. Волгоградская, д. 20;
- АЗС № 6 – г. Омск, ул. 22-го Декабря, д. 99;
- АЗС № 7 – г. Омск, ул. Зеленая, д. 15/1;
- АЗС № 8 – г. Омск, ул. Герцена, д. 60 корп. 2;
- АЗС № 9 – Омская обл., Любинский р-н, 591 километр автодороги «Тюмень-Омск»;
- АЗС № 10 - Омская обл., Оконешниковский р-н, раб. пос. Оконешниково, ул. Коммунистическая, д. 3;
- АЗС № 11 – Омская обл., Омский район, 812 км. автодороги М51 Челябинск-Новосибирск;
- АЗС № 12 – г. Омск, ул. Омская, д. 214;
- АЗС № 14 – г. Омск, ул. Волгоградская, д. 56;
- АЗС № 16 – Омская область, Крутинский район, раб. пос. Крутинка, автодорога 1 Р402 «Тюмень-Омск», 435 км;
- АЗС № 17 – Омская область, Омский район, с. Троицкое, ул. Омская, д. 1б;
- АЗС № 18 – Омская область, Калачинский район, 943 км. + 500 м автодороги М-51 «Байкал»;
- АЗС № 19 – Омская область, Калачинский район, 944 км. автодороги М-51 «Байкал», северная сторона;
- АЗС № 20 – г. Омск, проспект Губкина, д. 7, корпус № 3;
- АЗС № 21 – г. Омск, ул. 1-я Индустриальная, д. 4Б;

АЗС № 22 – Омская область, Тюкалинский район, г. Тюкалинск, ул. 2-я Магистральная, д. 9а;  
АЗС № 23 – г. Омск, ул. Мельничная, д. 128, корпус 1;  
АЗС № 24 – Омская область, Таврический район, п. Новоуральский, ул. Центральная, д. 2А;  
АЗС № 25 – г. Омск, ул. Волгоградская, д. 59;  
АЗС № 26 – г. Омск, ул. Луговая, д. 30;  
АЗС № 27 – Омская область, г. Тара, ул. Радищева, д. 4А;  
АЗС № 28 – г. Омск, пр. Мира, д. 67, корпус 2;  
АЗС № 29 – г. Омск, ул. Волгоградская, д. 96;  
АЗС № 30 – Омская область, Полтавский район, р. п. Полтавка, ул. Калинина, д. 49;  
АЗС № 31 – г. Омск, бульвар Архитекторов, д. 1;  
АЗС № 32 – г. Омск, ул. 22-го Декабря, д. 21;  
АЗС № 33 – г. Омск, ул. Барабинская, д. 20в;  
АЗС № 34 – г. Омск, ул. 13-я Комсомольская, д. 24;  
АЗС № 35 – г. Омск, ул. Целинная, д. 4;  
АЗС № 36 – Омская область, Одесский район, с. Одесское, ул. Лебедева, д. 14б;  
АЗС № 37 – Омская область, Большеуковский район, с. Большие Уки, ул. Свердлова, д. 70;  
АЗС № 38 – Омская область, Колосовский район, с. Колосовка, ул. Строительная, д. 20;  
АЗС № 39 – Омская область, Таврический район, пгт Таврическое, ул. Магистральная, д. 2Б;  
АЗС № 40 – г. Омск, пр. Сибирский, д. 1;  
АЗС № 41 – г. Омск, ул. Волховстроя, д. 57;  
АЗС № 42 – г. Омск, мкр. Входной, д. 99;  
АЗС № 43 – Омская область, Омский район, территория АЗС 31 км., 200 м. Черлакского тракта;  
АЗС № 44 – г. Омск, ул. Дианова, д. 14В;  
АЗС № 45 – г. Омск, ул. 2-я Солнечная, д. 75.

#### 5.7. Информация об операциях, проведенных с использованием Карты.

Организатор обязуется предоставлять Клиенту Выписку по проведенным операциям, которая содержит информацию:

- по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара – о сумме доступной к расходованию предварительной оплаты, об операциях по внесению и расходованию предварительной оплаты, дате и времени проведенных операций;

- по Договору розничной купли-продажи Топлива – о сумме доступной к расходованию предварительной оплаты, о виде Топлива, в отношении которого внесена предварительная оплата, и его цене за 1 литр на дату внесения предварительной оплаты, об операциях по внесению и расходованию предварительной оплаты, дате и времени проведенных операций.

Информация о внесении и расходовании предварительной оплаты учитывается на Карте обособленно в зависимости от основания проведения соответствующей операции (Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара, Договор розничной купли-продажи Топлива). Перенос информации о сумме доступной к расходованию предварительной оплаты, учтенной по различным основаниям поступления (Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара, Договор розничной купли-продажи Топлива), с одного основания поступления на другое не допускается.

Выписка по проведенным операциям предоставляется Организатором Клиенту посредством ее размещения в Личном кабинете Клиента на Сайте.

Клиент также вправе получить у Организатора информацию об операциях, проведенных с использованием Карты, в режиме реального времени по телефону Службы поддержки Клиентов: 8(3812)33-000-9.

#### 5.8. Блокирование Карты.

В случае утраты (порчи) Карты, Клиент вправе такую Карту заблокировать.

Блокированием Карты является установленное Организатором по распоряжению Клиента техническое ограничение в отношении отражения по Карте информации об операциях по внесению и расходованию предварительной оплаты.

Клиент вправе дать Организатору распоряжение о блокировании Карты любым из следующих способов:

- по телефону Службы поддержки Клиентов: 8(3812) 33-000-9;
- на АЗС «ТОПЛАЙН» (информация предоставляется оператору АЗС).

При этом Клиент обязан сообщить Организатору ранее указанные Клиентом при заполнении Анкеты Клиента ФИО, дату рождения, номер мобильного телефона, а также пароль и (или) номер Карты для целей идентификации Клиента Организатором.

Блокирование Карты осуществляется Организатором бесплатно.

#### 5.9. Разблокирование Карты.

Клиент вправе дать Организатору распоряжение о разблокировании Карты путем подачи соответствующего письменного заявления на АЗС «ТОПЛАЙН» (заявление предоставляется оператору АЗС) либо по адресу фактического места нахождения Организатора: 644010, Омская область, г. Омск, ул. Масленникова, д. 70. При этом Клиент обязан указать в заявлении следующие данные: ФИО, дата рождения, номер мобильного телефона, указанные Клиентом ранее при заполнении Анкеты Клиента, а также номер Карты для целей идентификации Клиента Организатором.

Разблокирование Карты осуществляется Организатором бесплатно.

#### 5.10. Выдача новой Карты взамен утраченной (поврежденной).

Клиент имеет исключительное право на получение новой Карты взамен утраченной (поврежденной) путем подачи соответствующего письменного заявления по адресу фактического места нахождения Организатора: 644010, Омская область, г. Омск, ул. Масленникова, д. 70. При этом Клиент обязан указать в заявлении следующие данные: ФИО, дата рождения, номер мобильного телефона, указанные Клиентом ранее при заполнении Анкеты Клиента, а также номер и (или) пароль утраченной (поврежденной) Карты для целей идентификации Клиента Организатором.

Выдача новой Карты осуществляется Организатором по адресу: 644010, г. Омск, ул. Масленникова, дом 70, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня подачи Клиентом соответствующего заявления, содержащего данные, позволяющие идентифицировать Клиента.

При выдаче новой Карты информация о сумме доступной к расходованию предварительной оплаты, учтенная на утраченной (поврежденной) Карте, переносится Организатором на новую Карту.

Если основанием для выдачи новой Карты послужила ее утрата, повреждение или иные обстоятельства, за которые отвечает Клиент, стоимость услуги по замене Карты составляет 100,00 (Сто) рублей 00 копеек, в том числе НДС, которая может быть оплачена Клиентом путем внесения денежных средств в кассу Организатора при подаче заявления о выдаче новой Карты.

5.11. Уплата налогов и иных обязательных платежей, связанных с использованием Карты, является обязанностью Клиентов.

## § 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Организатор будет считать себя заключившим со всяким лицом, совершившим действия согласно п. 2.1.1., 2.1.2. Положения, Договор розничной купли-продажи Сопутствующего товара и Договор розничной купли-продажи Топлива соответственно на условиях, изложенных в Положении.

6.2. При внесении предварительной оплаты по Договору розничной купли-продажи Сопутствующего товара, Договору розничной купли-продажи Топлива, а также при оплате Сопутствующего Товара, Топлива, иных ГСМ, оплате стоимости обслуживания Карты и услуг по замене Карты не допускается использование карты рассрочки «Халва».

6.3. Организатор вправе в любое время вносить изменения в текст Положения.

Изменения Положения (новая редакция Положения) становятся действительными после размещения новой редакции Положения на Сайте.

В случае возникновения противоречий текст Положения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Положения.

6.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений в Положение.

Совершение Клиентом действий во исполнение Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара, Договора розничной купли-продажи Топлива после внесения любых изменений/дополнений в Положение является подтверждением безусловного согласия Клиента с такими изменениями/дополнениями.

6.5. Организатор вправе приостановить или прекратить реализацию Положения в любое время.

Информацию о приостановлении или прекращении реализации Положения Организатор размещает на Сайте не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения реализации Положения.

6.6. Информация, предоставленная Клиентом Организатору в связи с заключением, исполнением Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара, Договора розничной купли-продажи Топлива, является конфиденциальной. Организатор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию.

При этом не считается разглашением:

- предоставление Организатором информации, полученной от Клиента, третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Клиентом;
- предоставление Организатором информации, полученной от Клиента, в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

6.7. Предоставляя свои персональные данные Организатору, Клиент соглашается на их обработку, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение и использование информации Организатором в целях исполнения обязательств перед Клиентом в соответствии с Договором розничной купли-продажи Сопутствующего товара, Договором розничной купли-продажи Топлива. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен направить соответствующее письменное заявление Организатору по адресу: 644010, город Омск, улица Масленникова, дом 70.

6.8. Организатор вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера на мобильный телефон и по электронной почте, которые указаны Клиентом при заполнении Анкеты Клиента. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Организатора, он может в Личном кабинете на Сайте или по телефону горячей линии отказаться от рассылки указанных сообщений.

6.9. Действующая редакция Положения постоянно размещена на Сайте в публичном доступе по адресу: [www.azs-topline.ru](http://www.azs-topline.ru), а также на АЗС «ТОПЛАЙН».

6.10. Любая информация, которая представлена в любого рода сопроводительной документации, действительна лишь в случае, если она прямо подтверждается текстом Положения.

6.11. Если какое-либо условие Положения будет недействительно или неосуществимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием законодательства Российской Федерации, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

#### **6.12. Контактные данные Организатора:**

Адрес для направления корреспонденции: 644010, город Омск, улица Масленникова, дом 70;

Интернет-сайт: [www.azs-topline.ru](http://www.azs-topline.ru);

E-mail: [marketing@azs-topline.ru](mailto:marketing@azs-topline.ru);

Телефон Службы поддержки Клиентов: 8(3812)33-000-9.